

Ancré dans une approche territoriale, le programme Accès 5 est une initiative menée par un organisme communautaire en partenariat avec une école secondaire située dans un quartier défavorisé en Estrie. Trente-cinq jeunes ont été sélectionnés pour former chaque cohorte et sont suivis par un intervenant-pivot pendant leurs 5 années à l'école secondaire. Le but de cet article est de démontrer comment ce programme, composé de 5 sphères d'action, contribue à façonner les trajectoires de 105 jeunes (3 cohortes). Deux études de cas sont présentées. Les alliances entre les acteurs des milieux communautaire et scolaire seront discutées à la lumière de leurs impacts sur le parcours de jeunes qui composeront les études de cas.

## Les bénéfices des alliances éducatives

Études de cas issus du programme « Accès 5 » visant l'accompagnement d'adolescents

Majorie Leblanc — Anne Lessard — Sylvain Bourdon — Jean Gabin Ntebutse

**P**rédire qui, parmi les élèves d'une cohorte, quittera l'école avant sa diplomation est difficile. La prévention ciblée est la clé. Afin de favoriser la persévérance scolaire, plusieurs initiatives ont vu le jour. Une synthèse des connaissances nous a permis de constater (Lessard et al., 2013) que :

1) plusieurs initiatives démontrent des résultats intéressants (Check and Connect, Evelo et al., 1996; Trait d'Union, Fortin, 2012);

2) plusieurs initiatives locales semblent intéressantes, mais ne sont pas toujours évaluées, ce qui empêche l'analyse scientifique des résultats;

3) très peu d'initiatives sont issues de partenariats et impliquent à la fois l'élève, son parent, des intervenants et des représentants du milieu scolaire. Or, les chercheurs citent la nécessité d'intervenir simultanément dans plusieurs contextes de vie du jeune, pour tenir compte de la nature multidimensionnelle de la problématique (Fortin et al., 2012).

C'est dans cette visée que la

Maison Jeune-Est (MJE), de concert avec plusieurs partenaires, met en place Accès 5, qui combine l'approche territoriale (identification de l'indice de défavorisation par code postal) à un outil de dépistage des élèves à risque de dé-

**« Il s'agit d'augmenter le taux de diplomation et le nombre de jeunes qui poursuivront des études postsecondaires. »**

crochage (LDDS, Fortin et Potvin, 2007) afin de mieux cibler les jeunes qui y participent. Ce programme prévoit du soutien dans une perspective préventive, systémique et motivationnelle et s'actualise autour de l'élève, à travers 5 sphères d'action : le suivi psychosocial individuel, le soutien scolaire, la programmation parascolaire, l'aide financière et matérielle ainsi que les actions spécifiques ciblées.

Il s'agit d'augmenter le taux de diplomation et le nombre de jeunes qui poursuivront des études postsecondaires. S'actualisant sur un territoire où les indices de milieu socio-économique et de défavorisation matérielle et sociale s'avèrent élevés, Accès 5 a un lien direct avec les déterminants de la persévérance scolaire. En effet, puisque le suivi se fait à propos de ce que vit le jeune à la maison, à l'école et pendant ses loisirs, des indicateurs provenant de ces 3 milieux de vie sont recueillis afin de documenter l'influence que peut avoir ce programme sur la persévérance et la réussite scolaire des jeunes y participant.

Accès 5 est offert, depuis 3 ans, à 35 adolescents par an. Dans l'étude source (Lessard, Bourdon et Ntebutse, 2014-2017), plusieurs mesures sont utilisées pour évaluer ce programme. La question de recherche qui guide cet article est : comment l'intervention en 5 sphères contribue-t-elle à façonner les trajectoires des adolescents? Nous nous interrogeons par rapport à l'adéquation entre l'offre de service, les besoins des jeunes et

l'apport des alliances éducatives. Les journaux de bord des 8 intervenants-pivots engagés dans ce programme ont été utilisés comme unique source de données. Ils y ont documenté, dans le temps,

1) leurs interventions auprès des jeunes et

2) toute information qu'ils jugeaient pertinente pour mieux orienter les interventions futures. Les 155 pages de données ont été encodées d'abord en fonction des 5 sphères du programme, puis de façon plus fine pour parvenir à dégager des études de cas représentatives de l'expérience des participants. Deux études de cas permettent de distinguer les jeunes pour qui l'intervention dans une sphère fait toute la différence dans leur cheminement alors que pour d'autres, un problème particulier requiert des interventions dans toutes les sphères.

### ÉTUDE DE CAS 1

Rosalie est une élève âgée de 14 ans appartenant à la deuxième cohorte du programme Accès 5. Bien que cette élève nécessite des interventions régulières à propos de ses résultats scolaires, de sa présence irrégulière à l'aide aux devoirs et de sa tendance à faire l'école buissonnière, les efforts des intervenants-pivots se concentrent principalement sur l'établissement d'un suivi psychosocial qui se scinde en 4 axes. Dans le cadre du 1<sup>er</sup> axe, les intervenants-pivots focalisent leur attention sur la santé physique et mentale, puisque Rosalie présente un trouble alimentaire, une fatigue chronique, une perte de mémoire occasionnelle et une amorce de dépression. En ce qui concerne le 2<sup>e</sup> axe, les intervenants-pivots se penchent spécifiquement sur la situation familiale de l'élève, n'hésitant pas à entrer en communication avec un membre de la famille lorsque celui-ci avoue éprouver des problèmes de santé mentale. En ce qui a trait

au 3<sup>e</sup> axe, les intervenants-pivots agissent directement en réponse à une situation de crise vécue par Rosalie. Plus précisément, celle-ci s'est amorcée par une confession d'idées suicidaires, s'est poursuivie par une tentative de suicide pour laquelle une demande d'hospitalisation a été faite et s'est conclue par une annonce concernant l'orientation sexuelle. Quant au 4<sup>e</sup> axe, ce dernier démontre une transversalité par rapport aux 3 précédents, puisqu'il concerne les alliances éducatives établies entre les intervenants-pivots, les médecins, les travailleurs sociaux et les membres de la famille afin d'assurer un suivi psychosocial adéquat.

### ÉTUDE DE CAS 2

Âgé de 16 ans, Hassan est un élève issu de l'immigration appartenant à la première cohorte du programme Accès 5. Cet élève fait l'objet d'une attention soutenue de la part des intervenants-pivots, car ses problèmes de comportement accusent une forte transversalité par rapport à 4 des 5 sphères du programme Accès 5 (suivi psychosocial, soutien scolaire, programmation parascolaire et aide financière et matérielle). À titre d'exemple, les interventions faites dans le cadre du suivi psychosocial concernent principalement l'impolitesse, le mensonge ou le vol, alors que celles faites dans le cadre du soutien scolaire consistent à souligner le faible taux de participation d'Hassan aux séances d'aide aux devoirs ou à l'exclure de son programme d'études pour mauvaise conduite. Cette transversalité liée aux problèmes de comportement d'Hassan demande la création d'alliances éducatives entre les intervenants-pivots, les enseignants et les membres de sa famille afin de favoriser la complémentarité des interventions.

Ainsi, ces études de cas démontrent que le programme contribue à façonner les trajec-

toires des jeunes en comblant certains besoins, et ce, de différentes façons. Pour certains, il s'agit de besoins de base (Maslow, 1943). Les intervenants-pivots puisent dans leurs ressources partenariales pour aider chaque jeune à combler ses besoins. La stabilité des alliances entre la direction de la MJE, celle des écoles de quartiers, les partenaires universitaires et communautaires contribue à faire en sorte qu'ils puissent trouver ces ressources. Il s'avère important de répondre aux besoins de ces jeunes, puisqu'ils constituent un levier pouvant être utilisé par les intervenants-pivots afin d'atteindre la réussite éducative du plus grand nombre. Accès 5 vise à changer la nature même du tissu social d'un quartier. Dans cette visée, les alliances éducatives semblent représenter une voie incontournable.

### Bibliographie

- Evelo, D., Sinclair, M., Hurley, C., Christenson, S. et Thurlow, M. (1996). Keeping kids in school: Using check and connect for dropout prevention (No. 398701). Minneapolis, MN: University of Minnesota, Institute on Community Integration.
- Fortin, L. (2012). Programme de prévention du décrochage scolaire au secondaire : Trait d'Union. Québec : CTREQ.
- Fortin, L., Marcotte, D., Diallo, T., Potvin, P. et Royer, É. (2012). A multidimensional model of school dropout from an 8-year longitudinal study in a general high school population. *European Journal of Psychology of Education*, 27(3), 563-583. doi : 10.1007/s10212-012-0129-2
- Fortin, L. et Potvin, P. (2007). Logiciel d'évaluation des types d'élèves à risque de décrochage scolaire (LDDS). Québec : CTREQ éditeur.
- Lessard, A., Lopez, A., Poirier, M., Nadeau, S., Poulin, C. et Fortin, M.-P. (2013). Synthèse des connaissances concernant l'intervention auprès des élèves à risque de décrochage scolaire à l'enseignement secondaire en classe ordinaire. Rapport de recherche remis au MELs. Sherbrooke : Université de Sherbrooke.
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-396. doi : 10.1037/h0054346